



令和4年10月6日

## NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「女性活躍推進委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成21年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

### 当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成21年度	3名	薄井 真紀	入賞なし
平成22年度	3名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3位) (全国大会見学)
平成23年度	3名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8位)
平成24年度	3名	太田 陽子 (県北合同大会第1位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成25年度	7名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14位)
平成26年度	4名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 和地 司	入賞なし



次ページへ

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会 結果
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	岡田 和花 (優秀賞・15位) 月井 菜緒 (優秀賞・18位)
平成28年度	8名	島 康人 岡田 和花 小室 美咲 室井 彩加 出口 武法	室井 彩加 (優秀賞・12位)

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
平成29年度	4名	室井 彩加 出口 武法 伊藤 かな	出口 武法 (優秀賞・7位)
平成30年度	6名	伊藤 かな 小松 大輔 大宮司 佑河	入賞なし
令和元年度	7名	尾形 航大 村川 雄太 松本 尚己 室井 愛絵	室井 愛絵 (優秀賞・5位) 尾形 航大 (優秀賞・7位)
令和2年度	6名	瀬上 アンドレ 君島 健太	瀬上 アンドレ (優秀賞・12位)
令和3年度	2名	代田 温幹	入賞なし
令和4年度	8名	大谷 陽 野村 来雛 杉田 祥毅 中村 和樹 久住 祐香 和氣 隼佑 横堀 友哉	和氣 隼佑 (優秀賞・5位) 横堀 友哉 (優秀賞・10位) 久住 祐香 (優秀賞・11位)



【左から 和氣さん 久住さん 横堀さん】

今年度の電話対応コンクールは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、栃木県大会も録音形式で行われました。予選に参加した選手の中から厳正なる審査の結果、36名が選出され県大会に出場し、電話対応の「技」と「心」を競い合いました。当組合は参加職員全員が新入職員です。

今年度は次の3名が優秀賞を受賞いたしました。

- ・ 矢板支店の和氣隼佑さん（栃木県5位）
- ・ 本店営業部の横堀友哉さん（栃木県10位）
- ・ 大田原支店の久住裕香さん（栃木県11位）



茶那丸くん(ちやなまるくん)