

令和元年 10 月 18 日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「女性活躍推進委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成21年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成21年度	3名	薄井 真紀	入賞なし
平成22年度	3名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3位) (全国大会見学)
平成23年度	3名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8位)
平成24年度	3名	太田 陽子 (県北合同大会第1位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成25年度	7名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14位)
平成26年度	4名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 和地 司	入賞なし

[次ページへ](#)

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会 結果
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	岡田 和花 (優秀賞・15位) 月井 菜緒 (優秀賞・18位)
平成28年度	8名	島 康人 岡田 和花 小室 美咲 室井 彩加 出口 武法	室井 彩加 (優秀賞・12位)

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
平成29年度	4名	室井 彩加 出口 武法 伊藤 かな	出口 武法 (優秀賞・7位)
平成30年度	6名	伊藤 かな 小松 大輔 大宮司 佑河	入賞なし
令和元年度	7名	尾形 航大 村川 雄太 松本 尚己 室井 愛絵	室井 愛絵 (優秀賞・5位) 尾形 航大 (優秀賞・7位)



左：尾形 右：室井

令和元年度電話対応コンクール栃木県大会は、録音審査（52事業所165名）に参加した選手の中から厳正な審査の結果、50名が選出され、電話対応の「技」と「心」を競いあいました。

今年度は黒磯支店の室井愛絵さん（栃木県第5位）と本店営業部の尾形航大さん（栃木県第7位）の2名が“優秀賞”を受賞いたしました。なお、入賞者2名は今年度入組した新入職員です。



茶那丸くん(ちやなまるくん)