

令和元年 10 月 16 日

那須信用組合

## 台風 19 号により被災されたお客さまへの対応について

このたびの台風 19 号により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
那須信用組合は、被災された皆さまの早期復旧を支援するため、下記のとおり、お取引に関するご相談窓口を設置いたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. ご相談窓口の設置について

##### (1) 設置日

2019年 10月 15日 (火)

##### (2) 設置店舗

全営業店

##### (3) 相談受付時間

9:00～15:00 (休業日は除く)

##### (4) 相談受付内容

- ① 預金証書・通帳・届出印鑑・キャッシュカード等の紛失のご相談
- ② 定期預金や定期積金等の払い戻しに関するご相談
- ③ 雨水等により損傷した預金証書・通帳・届出印鑑・キャッシュカード等のご相談
- ④ 損傷した紙幣や貨幣の引換えに関するご相談
- ⑤ 被災した建物・機械設備・車両等に対応するための資金や運転資金等のご融資に関するご相談
- ⑥ 手形・小切手の決済や取立に関するご相談

#### 2. ご連絡事項

- (1) 窓口にご来店の際は、運転免許証や健康保険証など、本人確認書類を持参して下さい。
- (2) 電話によるご相談も受けておりますので、ご相談の際は、各営業店に電話して下さい。(※ 電話による受付時間は、9:00～17:00とさせていただきます。)
- (3) 得意先係が訪問した際に、ご相談下さい。
- (4) 被災された皆さまの被災状況に応じて、迅速に対応させていただきますので、ご相談・ご要望を申し出下さい。

### 3. 各営業店の電話番号

営業店名	電話番号
本店営業部	0 2 8 7 - 3 6 - 1 2 1 5
黒田原支店	0 2 8 7 - 7 2 - 1 3 3 1
大田原支店	0 2 8 7 - 2 2 - 3 1 9 0
矢板支店	0 2 8 7 - 4 3 - 1 2 1 3
黒羽支店	0 2 8 7 - 5 4 - 1 1 5 5
馬頭支店	0 2 8 7 - 9 2 - 2 7 2 1
黒磯支店	0 2 8 7 - 6 2 - 0 2 4 7
那須塩原支店	0 2 8 7 - 6 5 - 2 2 1 1
黒磯西支店	0 2 8 7 - 6 3 - 0 8 6 6

以 上