



平成 28 年 8 月 31 日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「明るい窓口づくり委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成 21 年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成 21 年度	3 名	薄井 真紀	入賞なし
平成 22 年度	3 名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3 位) (全国大会見学)
平成 23 年度	3 名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8 位)
平成 24 年度	3 名	太田 陽子 (県北合同大会第 1 位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成 25 年度	7 名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3 位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14 位)



[次ページへ](#)

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成26年度	4名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 和地 司	入賞なし
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	岡田 和花 (優秀賞・15位) 月井 菜緒 (優秀賞・18位)

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
平成28年度	8名	島 康人 岡田 和花 小室 美咲 室井 彩加 出口 武法	10/13 開催予定

これまで各地区協会において行われていた「地区大会」は、平成28年度より、県全体での【録音審査方式】に変わり、上位50名が選抜（栃木県大会出場）されることとなりました。

栃木県全体で303名がエントリーし、当組合からは8名がエントリー、うち5名が栃木県大会出場となりました。栃木県大会も頑張ります。応援してください。



県大会出場者です！

茶那丸くん



島



岡田



小室



室井



出口