



なすしん

平成 27 年 8 月 12 日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「明るい窓口づくり委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成 21 年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成 21 年度	3 名	薄井 真紀	入賞なし
平成 22 年度	3 名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3 位) (全国大会見学)
平成 23 年度	3 名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8 位)
平成 24 年度	3 名	太田 陽子 (県北合同大会第 1 位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成 25 年度	7 名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3 位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14 位)



[次ページへ](#)

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会 結果
平成26年度	4名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 和地 司	入賞なし
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	10/20 開催予定

平成27年度は8月11日に行われた栃木県北合同地区大会に7名が出場し、4名が栃木県大会出場となりました。栃木県大会も頑張ります。応援してください。



左から渡邊、月井、岡田、島



茶那丸くん(ちやなまるくん)