



平成 25 年 10 月 4 日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「明るい窓口づくり委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成 21 年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成 21 年度	3 名	薄井 真紀	入賞なし
平成 22 年度	3 名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3 位) (全国大会見学)
平成 23 年度	3 名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8 位)
平成 24 年度	3 名	太田 陽子 (県北合同大会第 1 位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成 25 年度	7 名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3 位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14 位)



[次ページへ](#)

電話対応コンクール栃木県大会は、地区大会に参加した271名の中から選ばれた62名の選手によって電話対応の「技」と「心」を争いました。

今年度は総務部の太田陽子“優秀賞”（栃木県3位）、黒田原支店の大村久恵“優良賞”（栃木県14位）の2人が見事入賞を果たしました。第3位の太田は11月に仙台市で開催される全国大会（見学）へ招待されます。



左から、3位優秀賞の太田・指導を担当した業務部の上原・14位優良賞の大村



茶那丸くん(ちやなまるくん)