

# 経営強化計画の履行状況報告書

平成 24 年 12 月



## 目 次

第1 平成24年9月期仮決算の概要	・・・	3
(1) 経営環境及び震災復興への取組み体制	・・・	3
① 経営環境	・・・	3
② 震災復興への取組み体制	・・・	3
(2) 仮決算の概要	・・・	3
① 資産・負債の状況	・・・	3
② 損益の状況	・・・	4
③ 自己資本比率の状況	・・・	5
第2 中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化その他の主として業務を行っている地域における経済の活性化に資する方策の進捗状況	・・・	6
(1) 中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化のための方策	・・・	6
① 中小規模の事業者に対する信用供与の実施体制の整備のための方策	・・・	6
② 中小規模の事業者に対する信用供与の実施状況を検証するための体制	・ 1	2
③ 担保又は保証に過度に依存しない融資の促進その他の中小規模の事業者の需要に対応した信用供与の条件又は方法の充実のための方策	・・・	13
(2) 被災者への信用供与の状況及び被災者への支援をはじめとする被災地域における東日本大震災からの復興に資する方策	・・・	14
① 被災者への信用供与の状況	・・・	14
② 被災者への支援をはじめとする被災地域における東日本大震災からの復興に資する施策	・・・	14
(3) その他主として業務を行っている地域における経済の活性化に資する方策	・・・	26
① 創業又は新事業の開拓に対する支援に係る機能の強化のための方策	・・・	26
② 経営に関する相談その他の取引先の企業（個人事業者を含む）に対する支援に係る機能の強化のための方策	・・・	26
③ 早期の事業再生に資する方策	・・・	27
④ 事業の承継に対する支援に係る機能の強化のための方策	・・・	28
第3 剰余金の処分の方針	・・・	28
第4 財務内容の健全性及び業務の健全かつ適切な運営の確保のための方策	・・・	29
(1) 経営管理に係る体制	・・・	29
① ガバナンス体制	・・・	29

② 内部統制基本方針に基づく監査	・・・ 29
③ 経営強化計画の進捗管理	・・・ 29
(2) 業務執行に対する監査又は監督の体制	・・・ 29
① 内部監査体制	・・・ 29
② 外部監査体制	・・・ 30
(3) 与信リスクの管理及び市場リスクの管理を含む各種のリスク管理の状況	・・・ 30
① 信用リスク管理	・・・ 30
② 市場リスク管理	・・・ 30
③ 流動性リスク管理	・・・ 30
④ オペレーショナル・リスク管理	・・・ 31
⑤ 情報開示の充実	・・・ 32

## 第1 平成24年9月期仮決算の概要

### (1) 経営環境及び震災復興への取組み体制

#### ① 経営環境

足下の日本経済は、海外経済の減速を受けて、輸出・生産の減少が続いていることに加え、底堅く推移してきた個人消費の増勢が一服しており、減速感が強まっている状況で、また、日中関係の悪化も日本経済に与える影響は大きく、厳しい状況が続いております。

この現況下、地域経済においては経済基盤を支える中小規模事業者の業況が厳しい中に加え、東日本大震災における福島第一原発事故の放射能汚染に伴う風評被害は、当信用組合の主要な営業基盤である栃木県北部地区に依然深刻な打撃として続いており、その影響は今後も予測できず、地域経済の疲弊は長期間続くものと考えられます。また、営業地区内にある大手電機メーカーの経営問題も今後地域経済に与える影響は大きなものと予想されます。

#### ② 震災復興への取組み体制

当信用組合は、東日本大震災により被災された地域の皆様方に対し、十分な金融仲介機能を発揮していくことが、地域の復旧・復興に不可欠であると判断し、金融機能の強化のための特別措置に関する法律（以下、「金融機能強化法」という。）附則第10条第1項に規定する震災特例協同組織金融機関として全国信用協同組合連合会（以下、「全信組連」という。）を通じ70億円の資本支援を受け財務基盤の強化を図りました。

国の資本参加による資本増強により、平成24年3月期の自己資本比率は18.38%と大幅に改善し、平成24年9月期仮決算の自己資本比率は17.86%となり、地域経済や金融市場に急激な変動が生じた場合でも、適切かつ積極的に復興支援に向けた金融仲介機能を発揮できる態勢となりました。

今後も厳しい経済環境が予想されますが、金融機能強化法に基づく経営強化計画を着実に実行し、地元の金融機関として、東日本大震災により被災されたお客様への資金供給をはじめとする金融サービスの提供に努め、一日も早い地域の復興と発展に資するよう役職員一同総力を上げて取組んで参ります。

### (2) 仮決算の概要

#### ① 資産・負債の状況

##### ア. 預金残高（譲渡性預金含む）

平成24年9月末の預金残高（末残）は、平成24年3月末比2,908百万円増加の87,320百万円となりました。

一般法人預金は、同比240百万円増加の8,925百万円となりましたが、個人預金は、店舗合理化における出張所の廃店及び機械化店移行決定等により同比998百万円減少の72,130百万円となりました。

公金預金は、同比2,108百万円増加の4,637百万円となりました。

## イ. 貸出金残高

平成24年9月末の貸出金残高（末残）は、平成24年3月末比186百万円増加の41,680百万円となりました。

被災者向け融資や平成24年4月から取り扱いを開始した事業性融資「ハッスル応援団」の積極的な取組みにより、一般法人・個人事業主向け貸出金は同比996百万円増加の21,379百万円となりました。

個人向け貸出金は、住宅ローンの新規需要の低迷や繰上げ返済などから、同比489百万円減少の16,000百万円となりました。

地方公共団体向け貸出は、同比320百万円減少の4,300百万円となりました。

## ウ. 有価証券残高

平成24年9月末の有価証券残高は、外国証券の償還が995百万円ありましたが、国債・事業債等の購入により、平成24年3月末比1,407百万円増加の10,743百万円となりました。

### 【資産・負債の推移】

(単位：百万円)

	24/9 末			24/3 末 実績	23/9 末 実績
	実績	24/3 末比	23/9 末比		
資 産	96,232	2,992	3,655	93,239	92,576
うち貸出金	41,680	186	▲2,905	41,493	44,585
うち有価証券	10,743	1,407	▲5,218	9,335	15,961
負 債	90,401	2,800	▲399	87,600	90,800
うち預金・譲渡性預金	87,320	2,908	▲114	84,412	87,435
うち借入金	2,488	▲44	▲88	2,533	2,577

## ② 損益の状況

平成24年9月期仮決算は、資金運用収益の減少により資金利益は前年同期比59百万円減少の596百万円となった一方、経費は前年同期比81百万円減少と削減に努めた結果、コア業務純益は前年同期比26百万円増加の91百万円を確保しました。

経常損益については、有価証券の償還益104百万円を計上したことなどから173百万円の利益となり、当期純損益は170百万円の利益計上となりました。

### 【損益状況の推移】

(単位：百万円)

	24/9期		23/9期 実績
	実績	前年同期比	
業務粗利益	692	44	648
資金利益	596	▲59	655
役務取引等利益	▲7	7	▲14
その他業務利益	104	96	7
経費	497	▲81	578
コア業務純益	91	26	64
貸倒償却引当費用	24	▲22	47
一般貸倒引当金	0	11	▲11
個別貸倒引当金	24	▲33	58
経常利益	173	137	36
特別損益	0	0	0
当期純利益	170	136	34
利益剰余金	170	136	34

### ③ 自己資本比率の状況

平成24年9月期仮決算時の単体自己資本比率は、当期純利益170百万円の計上により自己資本額が増加した一方で、預金の増加に伴う運用資産の増加等によりリスクアセットが増加したことから、平成24年3月末比0.52ポイント低下の17.86%となりました。

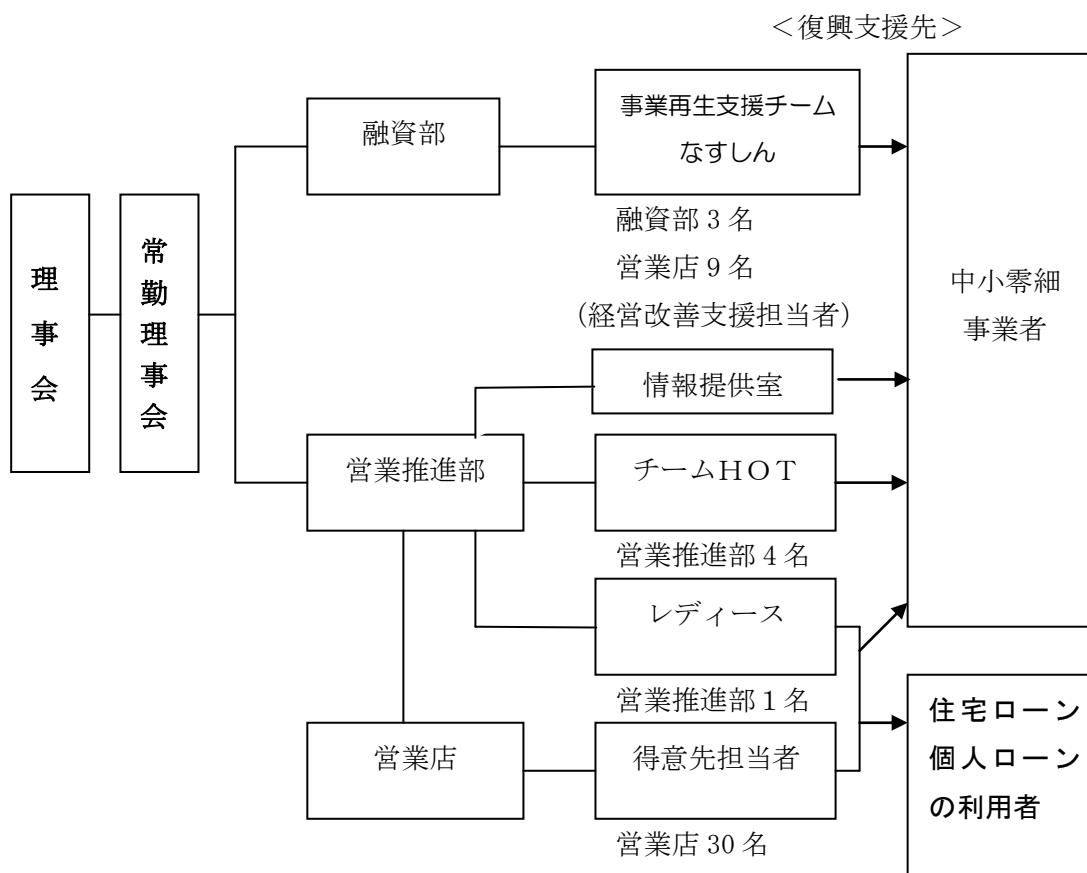
**第2 中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化その他の主として業務を行っている地域における経済の活性化に資する方策の進捗状況**

**(1) 中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化のための方策**

**① 中小規模の事業者に対する信用供与の実施体制の整備のための方策**

当信用組合では、東日本大震災、とりわけ原発事故による風評被害を受けて業績が悪化しているお客様に対し、これまで以上に復興支援を進めることを目的とした支援体制を整え、中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化のための取り組みを強化しております。

**【震災復興支援体制】**



## ア. 中小規模の事業者に対する経営改善支援

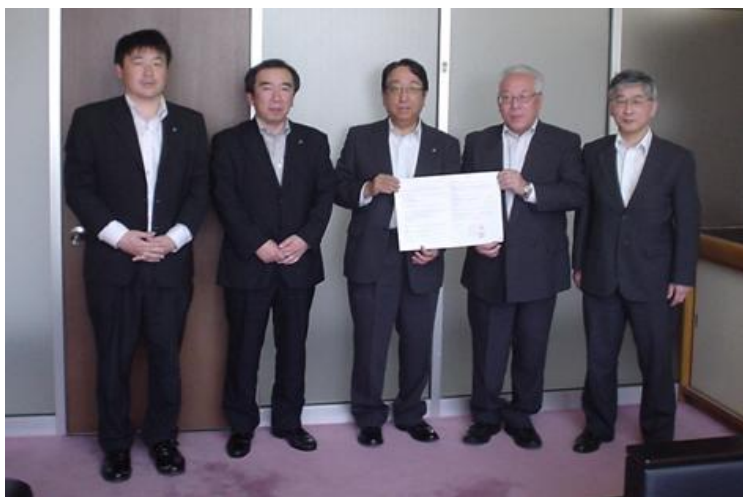
### ア. 「事業再生支援チームなすしん」の創設

当信用組合では、融資取引のある中小零細事業者の事業再生を図るうえで必要となる金融支援を行うため、平成 24 年 4 月、本部融資部内に「事業再生支援チームなすしん」を創設いたしました。

同チームは、担当役員を含め 13 名の体制となっております。部長を含む融資部職員 3 名のほか、全営業店に配置している「経営改善支援担当者」9 名を所属させ、本部職員が主体となり営業店と一体となって事業再生計画の策定などの事業再生支援に取り組むことにより、サポート機能を強化しております。

また、平成 24 年 6 月に栃木県中小企業再生支援協議会から講師を招き、同チームのメンバーを対象とした「中小企業の経営支援のための政策パッケージについて」の研修会を開催し、最新の再生支援に関するノウハウの習得に取り組んだほか、9 月には、経済産業省による「中小企業支援ネットワーク強化事業」のアドバイザーを講師として、当該事業の利用方法についての研修会を実施いたしました。

さらに、事業再生支援に係る外部機関との連携強化を図るため、同年 5 月に（社）栃木県中小企業診断士会と業務委託契約を締結し、11 月末現在、2 先に中小企業診断士を派遣しているほか、1 先について「中小企業支援ネットワーク強化事業」のアドバイザーを派遣し、経営改善計画の作成等、事業再生支援に取り組んでおります。



（社）栃木県中小企業診断士会業務委託契約の締結（24 年 5 月）





**栃木県中小企業再生支援協議会：政策パッケージ研修会（24年6月）**



**中小企業支援ネットワーク強化事業アドバイザー研修会（24年9月）**

今後とも外部機関や、専門家がいる外部コンサルタント会社等を活用して、迅速な再生支援を実現して参ります。

同チームの取組状況については、理事長を委員長とする進捗管理委員会において月次で管理しております。また、計画に比して進捗状況が芳しくない場合には、進捗管理委員会の中で役員が、該当する支援先の問題点をヒアリングした上で対応策を指示し、以後の進捗管理委員会で進捗度を確認することで実効性を高めるよう管理を強化しております。

## **b. 信用供与の実施に係るシステムの活用**

当信用組合では、信用組合業界において開発した信用リスク管理システムを平成 20 年 4 月に導入し、主なお客様であります中小零細事業者の特性を十分に考慮した管理指導を行うとともに、当システムによる信用格付に基づく当信用組合独自の融資商品を開発して信用供与の推進を図っております。

## **イ. 地域に密着した営業活動の実践**

### **a. 「チームHOT（ハッスル応援チーム）」の創設**

熱き情熱を持ち、地域の中小零細事業者の資金ニーズに応え、復興支援の積極的推進を図ることを目的として、平成 24 年 4 月、本部営業推進部内に、「チームHOT（ハッスル応援チーム）」を創設いたしました。

同チームは、担当役員及び担当部長を含め 6 名の体制となっており、那須地区、旧黒磯地区、旧西那須野・矢板地区及び大田原・馬頭地区に担当者を各 1 名配置し、営業店の得意先担当者が担当していないお客様、特に純新規先や預金のみのお取引先を中心に融資開拓活動を実施しております。

同チームの創設以降、平成 24 年 11 月末までの融資実績は、建設業や卸・小売業のお取引先などを中心として 196 件・1,781 百万円となっております。

平成 24 年 9 月には、同チーム（4 名）、「事業再生支援チームなすしん」（融資部 3 名）、担当役員、担当部長の 9 名により法人開拓プロジェクトを立ち上げ、訪問先のリストを作成し 10 月から法人先への新規融資開拓活動を強化するとともに、「事業再生支援チームなすしん」と連携し、お取引先に対し「ものづくり展示・商談会」への出展や「信用組合年金旅行等ビジネス交流会」への参加を勧めるなど積極的に販路の拡大に取り組んでおります。

同チームの取組状況については、進捗管理委員会において、PDCA サイクルの考え方を基本に、諸施策の進捗状況を月次で管理するとともに、毎週火曜日・木曜日に開催している営業推進会議において検証し、取組みの進捗状況が芳しくない場合には、営業推進部担当役員が改善を指示し具体策の実効性を高めるよう努めております。

なお、同チームを経験させるとともに、経験者がその経験を還元することで、営業店の得意先担当者のレベルアップを図るべく、メンバーの入れ替えを行うこととし、11 月に 1 名を入れ替えました。

### **b. 「レディース」の活用**

女子職員の得意先訪問活動を通じた戦力化を図るため、平成 23 年 11 月に営業推進部所属の呼称「レディース」を設置し、第 1 期生として 2 名を配置しております。

現在の活動は、消費者ローンの推進のほか、年金受給口座の獲得（主力商品）、定期預金、401K（個人型確定拠出年金）、保険商品、個人向け国債の販売であり、設置から平成 24 年 11 月末までの活動実績は、年金受給口座の獲

得 44 件、傷害保険の販売 57 件、カードローン極度増額 56 件となっております。

第 1 期生 2 名につきましては、11 月 12 日付けで営業店の一般得意先として配置したほか、新たに第 2 期生として営業店の女子職員 1 名を営業推進部に配置し、得意先として活動できるよう養成しております。

なお、レディースの活動状況につきましては、営業推進部担当役員を責任者とする推進会議を毎週火曜日または木曜日に開催し、管理しております。

### c. 相談窓口の設置

東日本大震災発生の日から、全営業店に、「緊急対応ご相談窓口」、「中小企業者向け融資窓口」、「住宅ローン利用者窓口」及び「災害復旧に関するローン相談窓口」を設置し、現在も多くのお客様の相談に対応できるよう体制を整備しております。

(平成24年11月末現在)

項目	件数
緊急対応ご相談窓口	241
中小企業者向け融資窓口	669
住宅ローン利用者窓口	18
災害復旧に関するローン相談窓口	35
合計	963

また、当信用組合では、金融庁による「リレーションシップバンキング（地域密着型金融）」の提唱当初よりお客様の状況に即した融資の条件変更対応を積極的に実施しておりますが、東日本大震災発生後におきましても、風評被害等を含め、被災後の生活環境等をヒアリングしながら弁済条件の緩和を行っております（平成 23 年 4 月から平成 24 年 11 月末までの条件変更対応：861 件・11,776 百万円）。

### 【震災後の条件変更状況】

(単位：件、百万円)

	23 年 4 月～24 年 3 月		24 年 4 月～24 年 11 月		累 計	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
事業性資金	506	6,773	327	4,465	833	11,238
住宅資金	19	423	9	115	28	538
合計	525	7,196	336	4,580	861	11,776

d. 中小零細事業者向け新商品の提供

東日本大震災による風評被害や長引く景気低迷等の影響を受けている地域の中小零細事業者に対して、幅広い資金ニーズに対応できる新たな商品「ハッスル応援団」を開発し、平成24年4月から取り扱いを開始いたしました。

平成24年11月末実績は、地域の建設業や卸・小売業のお取引先などを中心として210件・841百万円となっております。

また、平成24年8月からは、融資限度額を引き上げ、更なる資金ニーズに対応できる新商品「ハッスル応援団Ⅱ（信用保証協会付）」を開発し、取り扱いを開始いたしました。平成24年11月末実績は、41件・385百万円となっております。

なお、新商品の概要は以下の通りであります。

**震災関連復興支援！ 事業資金**

**なすしん  
ハッスル応援団**

私ども那須信用組合は、地域復興へ積極的に支援してまいります。事業を営んでいる方へ、新しい融資商品「なすしんハッスル応援団」をご用意させていただきました。

震災や原発事故の影響を受けている方。  
500万円・1.0%（変動）

長引く景気低迷の影響を受けている方。  
500万円・1.3%（変動）

それぞれの夢と  
未来へのお手伝い！

那須信用組合

詳しくは、「なすしんハッスル応援団のご案内」をご覧ください。 平成24年4月1日現在

「なすしんハッスル応援団」のご案内

平成24年4月1日現在

ご利用いただける方	組合員の方で、次に該当する法人・個人事業主の方 (1)当信用組合の営業地区内で事業を営んでいる法人・個人事業主の方。 (2)次のA資金またはB資金に該当する方。 ① A資金：東日本大震災による風評・間接被害、または原発事故による風評被害の影響を受けている方。 ② B資金：長引く景気低迷等の影響を受けている方。 (3)2期以上の決算（確定申告）を行っている方。 (4)税金等の滞納がない方。 (5)当信用組合の審査基準に該当する方。
お使いのち	運転資金・設備資金等 事業性資金
ご融資形式	証書貸付方式
ご融資金額	100万円以上500万円以下 (ただし、運転資金は平均月額の3倍以内とさせていただきます。)
ご返済方法	元金均等返済(お利息は先払い)
ご融資利率	A資金：1.0%（変動金利） B資金：1.3%（変動金利）
ご返済期間	1年以上6年以内 (ご返済期間1年以上の場合は、振込1年以内でお取扱いいたします。)
担保	原則不要です。
保証人	法人の方は、代表者1名。 個人事業主の方は、後継者または配偶者の方1名。
お取扱開始日	平成24年4月2日(月)

※ 審査結果によっては、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。  
※ 審査内容については、お電話いただくか、あらかじめご了承ください。  
※ 詳しくは、当信用組合窓口またはお客様担当者にお気軽にお話をください。  
※ 商品内容は予告なく変更する場合がございます。

最新の営業店へお問い合わせください。 「それぞれの夢と未来へのお手伝い」

那須信用組合

**震災関連復興支援！ 事業資金**

**なすしん  
ハッスル応援団Ⅱ**

私ども那須信用組合は、地域復興へ積極的に支援してまいります。事業を営んでいる方へ、新しい融資商品「なすしんハッスル応援団Ⅱ」をご用意させていただきました。

震災や原発事故の影響を受けている方。  
3,000万円・1.0%（変動）

長引く景気低迷の影響を受けている方。  
3,000万円・1.3%（変動）

それぞれの夢と  
未来へのお手伝い！

お気軽にご相談下さい。

那須信用組合

詳しくは、「なすしんハッスル応援団Ⅱのご案内」をご覧ください。 平成24年8月6日現在

「なすしんハッスル応援団Ⅱ」のご案内

平成24年8月6日現在

ご利用いただける方	組合員の方で、次に該当する法人・個人事業主の方 (1)当信用組合の営業地区内で事業を営んでいる法人・個人事業主の方。 (2)次のA資金またはB資金に該当する方。 ① A資金：東日本大震災による直接・間接被害、または原発事故による風評被害の影響を受けている方。 ② B資金：長引く景気低迷等の影響を受けている方。 (3)2期以上の決算（確定申告）を行っている方。 (4)税金等の滞納がない方。 (5)当信用組合の審査基準に該当する方。 (6)新木信用保証協会の保証を受けられる方。
お使いのち	運転資金・設備資金等 事業性資金
ご融資形式	証書貸付方式
ご融資金額	100万円以上3,000万円以下 (ただし、運転資金は平均月額の3倍以内とさせていただきます。)
ご返済方法	元金均等返済(お利息は先払い)
ご融資利率	A資金：1.0%（変動金利） B資金：1.3%（変動金利）
ご返済期間	1年以上6年以内 (ご返済期間1年以上の場合は、振込1年以内でお取扱いいたします。)
担保	原則不要です。
保証	信用保証協会の保証付
お取扱開始日	平成24年8月6日(月)

※ 審査結果によっては、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。  
※ 審査内容については、お電話いただくか、あらかじめご了承ください。  
※ 詳しくは、当信用組合窓口またはお客様担当者にお気軽にお話をください。  
※ 商品内容は予告なく変更する場合がございます。

最新の営業店へお問い合わせください。 「それぞれの夢と未来へのお手伝い」

那須信用組合

## e. 中小零細事業者向け既存商品の拡販

当信用組合では、地域経済の発展及び地域金融の円滑化を図るため、お客様の資金繰りをサポートし、中小零細事業者の事業発展に向けて長期的に安定した資金調達が可能となる以下の商品を提供しております。

当信用組合としましては、今後も更なる地域への円滑かつ適正な資金供給と金融サービスの提供の充実を図るべく、既存商品の提供及び新商品の開発に積極的に取組んで参ります。

### 【中小零細事業者向け商品の販売状況（平成24年11月末現在）】

（単位：件、百万円）

商品名	件数	金額	商品概要
なすしんハッスルサポート	561	2,753	当信用組合信用格付に基づき融資対象先を選定 融資限度法人1,000万円、個人事業主500万円 無担保・無保証（栃木県信用保証協会保証）
なすしんハッスルサポート エクセレント	200	2,057	当信用組合信用格付に基づき融資対象先を選定 融資限度法人5,000万円、個人事業主500万円 無担保・要保証人
しんくみビジネスローン	18	37	融資限度法人500万円、個人事業主300万円 無担保・無保証（全国しんくみ保証㈱保証）
しんくみビジネスポケット カードローン	174	29	融資限度300万円 無担保・無保証（㈱プロミス保証）
合計	953	4,876	

※ 上記表の件数、金額は実行累計。

但し、「しんくみビジネスポケットカードローン」の件数、金額は平成24年11月末の件数、残高。

## ② 中小規模の事業者に対する信用供与の実施状況を検証するための体制

### ア. 進捗管理委員会及び常勤理事会における検証

当信用組合は、理事長を委員長とし、常勤理事4名及び監査部職員からなる進捗管理委員会を設け、経営強化計画の進捗状況を月次で管理することでチェック機能を高めております。

また、進捗管理委員会は、経営強化計画の進捗状況および所管部に対する指示事項を常勤理事会に報告することで常勤理事会による牽制機能を発揮し、実効性の確保に努めております。平成24年4月から11月までの間に進捗管理委員会を9回開催し、経営強化計画の進捗状況を検証した上で常勤理事会へ報告いたしました。

常勤理事会は、経営強化計画の進捗状況に加えお客様ごとに策定している取組方針に掲げる施策等に乖離が生じた場合には、原因究明と改善策の検討・指

示を行うなど施策の検証を行っておりますが、更に管理を必要とするお客様について、月1回担当部から改善状況の報告を受けるなど進捗管理の強化に努めております。

#### **イ. 理事会における検証**

理事会は、2ヶ月毎に常勤理事会から経営強化計画の取組状況の報告を受け、進捗状況を把握するとともに、非常勤理事による知識、経験等に基づいた幅広い視点から検証を行い、常勤理事会に対して改善策の検討・策定などを指示し経営強化計画を推進しております。平成24年度におきましては6月・8月・10月・12月に開催された定例理事会において経営強化計画の進捗状況を検証しております。

#### **③ 担保又は保証に過度に依存しない融資の促進その他の中小規模の事業者の需要に対応した信用供与の条件又は方法の充実のための方策**

当信用組合では、信用リスク管理システムによる格付けに応じて信用貸の枠を設けるほか、無担保・無保証商品であります前記の「なすしんハッスルサポート」等を推進するなど、担保又は保証に過度に依存しない融資を実践しております。

また、前記のとおり、担保・保証を原則不要とする「ハッスル応援団」を新たに開発し、平成24年4月から取り扱いを開始するとともに、平成24年8月には更なる資金ニーズに対応できる新商品「ハッスル応援団Ⅱ（信用保証協会付）」の取り扱いを開始しております。

被災先への信用供与を図るため、チームHOTと連携し、全営業店にて営業力・渉外活動の強化を図り、お客様のニーズを踏まえて迅速に対応しております。

## (2) 被災者への信用供与の状況及び被災者への支援をはじめとする被災地域における東日本大震災からの復興に資する方策

### ① 被災者への信用供与の状況

当信用組合の主要な営業基盤である栃木県北部は、東日本大震災による直接的な被害に加え、平成23年3月の震災発生から1年半を経過する中で、未だに原発事故による風評被害から地域全体の消費が縮小するなど地域経済に深刻な影響を受けております。

こうした中、当信用組合では、全与信先を対象として、訪問や電話連絡等により、建物・店舗や機械の損壊等の直接被害、及び売上減少等の風評被害の状況を継続的に確認しており、482先(平成24年9月末の総貸出先数に占める割合10.11%)が被災されていることを確認しております。

これらのお客様に対しましては、引き続き、訪問や電話連絡等により、その後の状況やニーズの把握に努め、被災者の復興支援に取り組んでおります。

### 【被災者向けの新規融資の状況】

(単位：件、百万円)

	新規融資			
	(平成24年11月末までの累計)		うち条件変更先に対する新規融資	
	件数	金額	件数	金額
事業性資金	1,213	9,387	263	2,193
運転資金	1,130	8,910	255	2,099
設備資金他	83	476	8	94
住宅ローン	11	56	0	0
合計	1,224	9,443	263	2,193

※手形貸付・証書貸付・当座貸越(極度額)

### ② 被災者への支援をはじめとする被災地域における東日本大震災からの復興に資する施策

当信用組合では、地域の中小零細事業者及び個人の皆様に対し十分かつ円滑な資金供給を行っていくため、国や地方自治体をはじめとする行政や公的機関、信用組合業界の系統中央機関である全信組連等の外部関係者の協力を仰ぎながら、資金供給を強力に実行しております。

主な施策につきましては以下のとおりです。

#### ア. 相談機能の強化

当信用組合では、被災者の方々の金融支援に取り組むため、全営業店に各種相談窓口を開設しておりますが、地域の皆様に円滑な金融仲介を行うため、お

お客様からの様々な相談に応じられるよう、相談窓口や渉外担当者のスキルアップに努めております。

具体的には、中小企業再生支援協議会との連携を強化し、平成 24 年 6 月に同協議会から講師を招聘して「事業再生支援チームなすしん」メンバーを対象とする事業再生に係る研修を実施したほか、平成 24 年 11 月までに 35 回「チームHOT」による営業推進会議を開催し、内 2 回は「事業再生チームなすしん」と「チームHOT」の両チーム間での情報交換会の場を設け、震災後のお取引先の業績・生活環境等の状況把握などについて、連携強化を図っております。

また、「中小企業支援ネットワーク強化事業」の利用方法についてネットワークアドバイザーによる職員研修を 24 年 9 月に実施いたしました。

今後におきましても、特に「事業再生支援チームなすしん」メンバーのレベルアップを図るべく、メンバーの知識の共有化や再生支援に対するノウハウの習得を図り、お客様の実態に合った金融支援が行えるよう、これまで以上に相談機能を強化して参ります。

## **イ. 経営改善支援担当者の活用**

東日本大震災発生前より全営業店に配置している「経営改善支援担当者」9 名を、平成 24 年 4 月に創設した「事業再生支援チームなすしん」に所属させ、本部と営業店が一体となって事業再生計画の策定などの事業再生支援に取り組むことにより、サポート機能の強化を図っております。

具体的には、「経営改善支援先」として選定した 36 社について、経営改善計画を策定し、各営業店でのモニタリングにより支援先の実態把握を行い、計画の進捗状況を定期的にフォローするなど、きめ細かな支援を行っております。

## **ウ. 貸付条件の変更対応による支援**

当信用組合では、東日本大震災の影響により既往の返済条件による履行が困難になったお客様からの相談に対し、返済条件の緩和等貸付条件の変更に積極的に応じております（平成23年4月から平成24年11月末までの条件変更対応：861件・11,776百万円）。

この結果、ピーク時（平成 23 年 4 月末）には 627 件・69 億 48 百万円に増加しました延滞債権は、平成 24 年 11 月末で 381 件・48 億 35 百万円となっております（ピーク比 246 件・21 億 13 百万円減少）。

今後におきましても、被災されたお客様の状況を把握しながら、必要に応じて元本据置や金利引下げ等の柔軟な対応を行って参ります。

## **エ. 震災復興に向けた新商品の提供等**

### **a. 事業者向け復興融資**

当信用組合では、営業店の得意先担当者及び融資専担者がお客様を訪問し、被災状況等をヒアリングした上で、制度融資等の説明や積極的な提案を実施



するなど、復興に向けた円滑な資金供給に努めた結果、東日本大震災発生以降の事業性資金の新規融資実績は、平成 24 年 11 月末現在 1,213 件・93 億 87 百万円となっております。

今後におきましても、地域の中小零細事業者の資金ニーズに応え復興支援の積極的推進を図る「チームHOT」や、中小零細事業者の事業再生を図る上で必要となる金融支援を行う「事業再生支援チームなすしん」の活動を推進するなど、引き続き復興に向けた円滑な資金供給に努めて参ります。

また、復興支援の主力商品として「ハッスル応援団」を開発し、平成 24 年 4 月から取り扱いを開始しており、平成 24 年 11 月末現在 210 件、841 百万円となっております。

さらに、平成 24 年 8 月からは、原発事故による風評被害や長引く景気低迷等の影響を受けている地域の中小零細事業者に対して、幅広い資金ニーズに対応できる新たな商品「ハッスル応援団Ⅱ（信用保証協会付）」を開発し、取り扱いを開始いたしました。平成 24 年 11 月末実績は、41 件・385 百万円となっております。

### 【震災以降の事業性資金新規融資実績（平成 24 年 11 月末現在）】

（単位：件、百万円）

		件数	金額
事業性資金新規融資		1,213	9,387
うち 制度 融 資	東日本大地震災害緊急資金（国）	16	432
	東北地方太平洋沖地震緊急対策資金（栃木県）	28	262
	大震災緊急支援資金（那須塩原市）	78	354
	大震災緊急支援資金（那須町）	75	405
	（制度融資計）	197	1,453

#### b. 被災者への生活支援融資

被災者への生活支援融資につきましては、営業推進部所属の「レディース」や営業店得意先担当者の活動強化により、東日本大震災による災害復旧資金として金利を優遇し、平成 23 年 3 月から販売を開始した「災害復旧ローン」のほか、各種ローン商品を積極的に推進しており、平成 24 年 11 月末の取扱実績は以下のとおりとなっております。

また、住宅ローンにつきましては、既存住宅ローンと新規リフォームローンの一本化の取組みを図っております（平成 23 年 4 月から 24 年 11 月末実績 95 件 1,106 百万円）。

## 【震災以降の生活支援融資実績（平成24年11月末現在）】

（単位：件、百万円）

商品名	件数	金額
災害復旧ローン	19	31
チョイス（フリーローン）	156	147
リフォームローン	8	14
カーライフローン	103	144
合計	286	336

### オ. 人材の戦略的な再配置

当信用組合では、平成24年4月、本部融資部内に担当役員、担当部長を含む融資部職員3名及び各営業店の経営改善支援担当者9名で構成する「事業再生支援チームなすしん」を、本部営業推進部内に担当役員、担当部長及び各地区担当4名で構成する「チームHOT」をそれぞれ創設いたしました。

これにより、震災復興関連部門を強化し、本部と営業店が一体となった復興支援体制を構築して、中小零細事業者ごとの詳細状況把握・資金ニーズの対応を積極的に図り、風評被害等からの復興及び地域経済の活性化に積極的に取り組んでおります。

また、中小零細事業者への円滑な信用供与による震災復興を図るため、店舗戦略の見直しの一環として平成24年11月に実施した2出張所の廃止及び2出張所の無人ATM化により生じた余剰人員について、2名の女性を含む4名を得意先係に再配置いたしました。

### カ. 被災したお客様の事業再生・事業承継に向けての支援

#### a. 事業再生に対する支援

当信用組合では、「事業再生支援チームなすしん」による経営改善支援先（平成24年度取組先36先、うち被災先17先）に対する経営改善計画の策定支援やモニタリングを行っているほか、栃木県の制度融資である「中小企業再生支援資金」の活用（平成24年11月末現在1件、3百万円）など、お客様の事業再生支援に取り組んでおります。

また、ビジネスマッチング情報等お客様のニーズに応えるため、営業推進部内に設置してあります「情報提供室」を通じ、平成24年度においては11月末現在106件の情報提供を実施しております。内訳は営業に関する情報89件、経営に関する情報17件であります。

更に、全国の信用組合及びその組合員同士の取引やビジネスマッチングによる相互扶助を目的に構築された「しんくみネット」については、平成24年11月末現在で157先が登録しており、新たな販路や仕入れ先の開拓に係る情報チャンネルを提供しております。

加えて、お取引先に対し、全国信用組合中央協会主催の「信用組合年金旅行等ビジネス交流会」（11月）及び栃木県内の金融機関共催によるビジネスマッチングの取組みである「ものづくり企業展示・商談会」（11月）への参加を呼びかけ、ビジネスマッチングの支援に取り組みました。

「信用組合年金旅行等ビジネス交流会」にはホテル・旅館3先が参加し、自社のプレゼンテーションを行った後、商談会が開催されたほか、「ものづくり企業展示・商談会」には6先が参加し、うち3社におきましては、後日の企業訪問や見積書の提出を求められるなど、商談先とのビジネス交流が図られています。なお、今後も、栃木県内の金融機関共催による「とちぎ食の展示・商談会」（平成25年1月開催予定）に4先の参加を予定しております。

また、全国信用組合中央協会主催の「東日本大震災復興支援物産展」（10月）及び2012国際協同組合年全国実行委員会主催の「協同組合フェスティバル（物産展）」（11月）において、当信用組合がお取引先の物産品を持参・紹介するなど、お取引先の販路拡大を図りました。



東日本大震災復興支援物産展（24年10月）



信用組合年金旅行等ビジネス交流会（24年11月）



ものづくり企業展示・商談会開会式（24年11月）

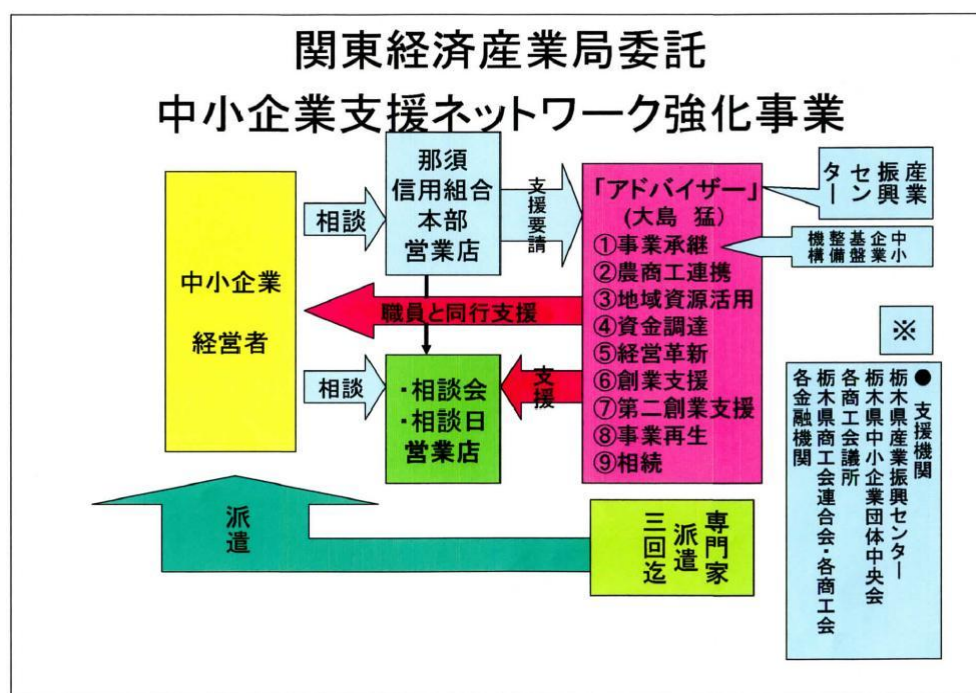


ものづくり企業展示・商談会全景（24年11月）

## b. 事業承継に対する支援

当信用組合の主なお客様である中小零細事業者の中には、今般の東日本大震災を契機に経営の代替わりを進めるなど、事業の承継を検討する先があると想定されますことから、事業承継を行うことによって発生する税務面や法務面等の各種課題に対する支援を適切に行えるよう、中小企業診断士、税理士、弁護士等の各種専門家との連携を図り、事業承継を支援できる態勢の構築を図っております。

態勢整備の一環として、平成24年4月に経済産業省による「中小企業支援ネットワーク強化事業」に加入し、事業承継に関する連携の強化を図りました。



また、平成24年4月には、全国信用組合中央協会主催の「しんくみ創業塾」の研修に「事業再生支援チームなすしん」1名、「チームHOT」2名を参加させ創業や事業承継などの経営相談力の強化を図ったほか、7月に職員向けの研修会を、9月にお客様を対象とした当信用組合独自の事業承継に関するセミナーを開催いたしました。

今後につきましても、地元商工会等が開催する中小企業診断士による「事業承継に関する講座」等に参加するなど、職員のスキルアップを図って参ります。

## キ. 二重ローン問題等への対応

### a. 中小企業再生支援協議会との連携

栃木県中小企業再生支援協議会とは連携を密にしており、中小零細事業者の再生支援のため「事業再生支援チームなすしん」の担当者向けに、24年6月に栃木県中小企業再生支援協議会の統括責任者を講師とした研修会を開催いたしました。



当信用組合では、お客様の特性・状況を踏まえた上での具体的な活用に向けた検討を進め、同協議会の相談窓口を通じて外部の専門家の様々な知識・経験を活用することで、実現可能性の高い抜本的な再生計画の策定支援を行うなど、震災の影響を受けた中小零細事業者の事業再建に資する取組みを推進しております。平成24年11月現在、1先について同協議会と協議を進めており、現在、事業再生計画の策定を支援しております。

## b. 事業再生ファンド等の活用

### ・「東日本大震災事業者再生支援機構」

東日本大震災事業者再生支援機構につきましては、支援内容の理解を深めるため、平成24年6月に全信組連が主催する同機構の業務に関する勉強会に「事業再生支援チームなすしん」の融資部長と融資管理部長が参加いたしました。

また、7月には、同機構と秘密保持契約を締結し、同機構との連携強化を図っており、12月末現在で、3先が事前相談を行い、内1先が同機構の正式申込となり、現在同機構において再生計画を策定中です。また、2先については具体的な活用を検討している状況です。

今後につきましても、お客様の特性・状況に応じた事業再生の機会を提供できるよう、同機構との連携を強化し、積極的な活用を図って参ります。また、同機構からのリーフレットを営業店の相談窓口へ備え置き、お客様への周知や利用勧奨を行っております。



・「しんくみりカバリ」

平成24年9月末現在での取扱実績はありませんが、お客様の特性・状況に応じて全信組連との連携を図りながら活用を検討して参ります。

c. 私的整理ガイドラインに基づく債務整理への対応

個人版私的整理ガイドラインによる債務整理の申請につきましては、平成24年12月末現在において当信用組合へのお申出はありませんが、制度の導入趣旨に鑑み、お客様へのお問い合わせに対応するため、各営業店にて勉強会を開催し、職員の制度に対する理解度を深め、お客様からの相談に対応できる体制を整備したほか、金融庁および財務局からのリーフレットを営業店の相談窓口へ備え置き、お客様への周知や利用勧奨を行っております。

今後も、引き続きガイドラインの周知を図るとともに、お客様の意向や状況を最大限に考慮した上で、積極的に利用を促し、弁護士や税理士とも連携して、ガイドラインに沿った債務整理等の適切な対応を図って参ります。



東日本大震災の影響により、震災前のお借入れの返済が困難となった方は、「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」を利用することにより、一定の要件の下、債務の免除を受けられます。本冊子ではこの制度の手続きの流れをマンガを交えて分かりやすく説明しています。



一般社団法人 個人版私的整理ガイドライン運営委員会

## ク. 人材育成

東日本大震災の被災地域における復興支援の実効性向上のためには、これに対応できる人材の育成が第一と考え、従来から注力してきた研修の更なる充実に加え、経営改善支援担当者を活用した震災への対応事例・ノウハウの蓄積や情報の共有化のほか、東日本大震災関連の公的支援制度等に係る研修会や外部経営コンサルタントによる研修を含む各種内部勉強会等を実施し、役職員のスキルアップを図っております。主な内容は以下のとおりです。

また、お客様の新たな資金ニーズに対して、担保や保証に過度に依存することのない、より地域の実態に即した与信審査・管理手法等を構築するため、月次で全信組連からの指導・助言やモニタリングを受けております。

その他、平成24年4月には、全信組連による有価証券ポートフォリオ分析勉強会を受講し、有価証券運用態勢の強化に取り組んだほか、全国信用組合監査機構による監査等を受けることで、外部からの視点も取り入れながら人材の育成を図って行くこととしております。

研修名	実施時期	実績
しんくみ創業塾	24/4	・「チームHOT」より2名、「事業再生支援チームなすしん」より1名参加。
外部経営コンサルタントによる経営陣の取組み及び復興支援資金営業活動に関する研修	24/4	・営業店長9名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
	24/4	・得意先係26名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
	24/5	・全常勤役員を対象に実施。
	24/5	・得意先係4名に対しOJT実施。
	24/5	・得意先係26名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
	24/6	・営業店長9名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
	24/9	・営業店長9名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
	24/10 24/10	・全常勤役員を対象に実施。 ・営業店長9名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
栃木県中小企業再生支援協議会による研修	24/6	・「事業再生支援チームなすしん」11名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
東日本大震災事業者再生支援機構説明会	24/6	・担当部長2名参加。

支店長研修（内部）	24/6	・ 部店長・副部店長15名・全常勤役員参加で実施。
栃木県産業振興センターによる事業承継に関する研修会・セミナー	24/7 24/9	・ 「事業再生支援チームなすしん」「チームHOT」 及び担当部長、担当役員を対象に実施。 ・ 顧客15名、当信用組合「事業再生支援チームなすしん」「チームHOT」 及び担当部長、担当役員を対象に開催。
事業再生支援研修（内部）	24/9 24/11	・ 「事業再生支援チームなすしん」 11名及び担当部長、担当役員を対象に実施。 ・ 「事業再生支援チームなすしん」 11名及び担当部長、担当役員を対象に実施。
那須塩原市商工会主催による創業支援塾	24/10	・ 10月開講。チームHOTより1名参加し11月9日に終了。合計10回参加。
事業再生ファンドに係る勉強会	24/11	・ 「事業再生支援チームなすしん」 より1名参加。11月に2回実施。
事業承継研修会	24/11	・ 「事業再生支援チームなすしん」 より1名参加。



栃木県産業振興センターによる事業承継研修会（24年7月）



## ケ. 地方公共団体等への支援

当信用組合の営業エリアでは、6市町（矢板市・大田原市・那須塩原市・日光市・塩谷町・那須町）が放射性物質汚染対処特措法に基づく汚染状況重点調査地域に指定されるなど、今後、各地方公共団体において拡散した放射性物質の除去・除染作業の実施に伴う各種復興事業費が発生することが想定されます。

当信用組合では、地域金融機関として、これら行政の諸活動において必要となる資金需要に積極的かつ十分に応じることが、地方財政の安定化と地域経済の復興に貢献するものであるとの認識のもと、円滑な信用供与を通じ、地方経済の発展に寄与しております。

11月末までの実績は、那須町55百万円となっております。

## コ. 日本銀行の「被災地金融機関を支援するための資金供給オペレーション」の利用

当信用組合では、日本銀行の「被災地金融機関を支援するための資金供給オペレーション」に基づく「被災信組支援融資」を、全信組連を通じて利用し、潤沢な手元資金を確保することで、被災者の資金需要に応える態勢を整えております。

## サ. 当信用組合並びに信用組合業界による被災地支援の取組み

当信用組合では、役職員、組合員及び一般のお客様を対象に義捐金活動を実施し、日本赤十字社を通じて東日本大震災の被災地に義捐金を贈呈いたしました。また、東日本大震災の被災者支援を目的とした信用組合業界の統一スキームである「復興定期・希望」を平成23年6月から平成24年5月末まで販売し、残高（165件・3億30百万円）に応じた一定割合の額を寄付金として被災地に贈呈いたしました。

## <被災先への主な支援事例：平成 24 年 4 月から 11 月>

### 【事例 1】震災により収入が減少した取引先（水産養殖業）に対する経営改善指導

当信用組合のお取引先である水産養殖業者は、近年業績が悪化していたところ、震災以降、更に収入が減少したことに加え、地震により営業施設の補修を余議なくされ、修繕費の捻出も困難な状況にありました。

このため、本部融資部職員が専担となり、付加価値を高める事業展開を提案するなどの経営指導を行うとともに、今後の返済計画の策定を支援しております。併せて、返済条件緩和（元金返済軽減）を行い、施設の修繕費を捻出するための資金繰り支援を行いました。

### 【事例 2】地域全体が風評被害を受け集客が減少した取引先（旅館業）に対する資金繰り支援

原発事故により所在する地域全体の集客が減少する中、当信用組合のお取引先である旅館業者におきましても、売上が大幅に減少いたしました。

このため、当信用組合の支援のもと経営改善計画を策定するとともに、返済条件緩和を行い月次の返済負担の軽減を図るなど、事業再生に向けた取組みを進めております。

### (3) その他主として業務を行っている地域における経済の活性化に資する方策

#### ① 創業又は新事業の開拓に対する支援に係る機能の強化のための方策

お客様からの創業や新規事業開拓に係る相談があった場合には、商工会等と連携し、会計士や司法書士の紹介等を行うほか、栃木県の制度融資である「創業支援資金」や「新事業開拓支援資金」を活用するなど、創業や新規事業開拓に対する支援に取り組んでおります（平成23年4月から24年11月末までの相談件数 17件）。

上記の取組みに加え、平成24年4月から、各営業店に情報提供管理者1名を配置して「情報提供室」の態勢を強化するとともに、各種団体や地域の商工会議所・商工会等と連携し、新たな事業開拓に係る営業情報の収集及び発信機能の強化に努めております。

また、平成24年4月には、全国信用組合中央協会主催の「しんくみ創業塾」の研修会に「事業再生支援チームなすしん」1名、「チームHOT」2名が参加したほか、10月から11月にかけての10日間、那須塩原市商工会主催の「創業支援塾」に「チームHOT」1名が参加するなど、スキルアップを図っており、今後は、創業・新事業支援に関する相談会等の開催についても検討して参ります。

#### 【創業又は新事業開拓に係る制度融資実績（平成24年11月末現在）】

（単位：件、百万円）

	件数	金額
創業支援資金	27	123
新事業開拓支援資金	2	25

#### ② 経営に関する相談その他の取引先の企業（個人事業者を含む）に対する支援に係る機能の強化のための方策

事業再建や経営改善支援に係る相談につきましては、経営改善支援先（平成24年度取組先36先）に対する経営改善計画策定のアドバイスや、外部コンサルタントの紹介による経営指導、県の相談窓口や栃木県再生支援協議会等の活用による専門的なお客様サポートを行っており、今後も積極的に取り組んで参ります。

また、平成24年4月から、各営業店に情報提供管理者1名を配置して「情報提供室」の態勢を強化したほか、平成24年11月13日に栃木県内の金融機関の協賛によるビジネスマッチングの取組みである「ものづくり企業展示・商談会」へ参加いたしました。今後（平成25年1月）「とちぎ食の展示・商談会」へ参加を予定しており、新たな販路や仕入先の開拓に係る営業情報を提供するなど、お客様の支援に積極的に取り組んで参ります。

さらに、お客様の東日本大震災からの復興支援のため、必要運転資金の融資のほか、財務内容改善をはじめとする経営改革や改善計画についての提案・助

言等の支援を積極的に実施しております（平成23年4月から平成24年11月の経営改善支援先8先を含めた計画策定支援実績57件）。

### ③ 早期の事業再生に資する方策

#### ア. 支援態勢の確立

東日本大震災発生前より全営業店に配置している「経営改善支援担当者」9名を、平成24年4月に創設した「事業再生支援チームなすしん」に所属させ、営業店と一体となって事業再生計画の策定などの事業再生支援に取り組む態勢を構築いたしました。

また、東日本大震災により被災したお客様について、「事業再生支援チームなすしん」を中心に、被災後の経営環境の変化や財務情報等の定量面における状況把握を行うほか、ヒアリングやモニタリングにより、経営者の定性面の実態把握に努め、事業再生に向けた取組方針を策定する態勢を構築いたしました。

さらに、お取引先に対する事業再生支援の強化を図るため、中小企業経営力強化支援法に基づく「経営革新等支援機関」の認定申請を行い、平成24年12月に認定を受けました。

今後におきましても、早期の事業再生が必要と認められるお客様について、「事業再生支援チームなすしん」を中心に、事業再生に向けた計画の策定支援等に引き続き積極的に取り組んで参ります。

#### イ. 外部機関との連携

平成24年4月に経済産業省による「中小企業支援ネットワーク強化事業」に加入し、専門家の派遣等による支援を受けることができる態勢を構築したほか、同年5月には（社）栃木県中小企業診断士会との業務提携を締結し、連携強化を図りました。

また、平成24年5月には、国土交通省と「建設企業のための経営戦略アドバイザー事業に関するパートナー協定」を締結し、建設業の事業再生支援の強化に取り組む態勢を整備いたしました。

さらに、新たに栃木県内の中小企業の経営改善支援を目的として、平成24年10月に発足した「とちぎ中小企業支援ネットワーク」へ当信用組合も参加し地域一体での再生支援に取り組んで参ります。

今後につきましても、お客様の状況を総合的に勘案した上で、中小企業診断士、税理士、弁護士等の各種専門家との協働、栃木県の「経営改善特別窓口」や中小企業再生支援協議会との連携を図っていくほか、信用組合業界の再生ファンドである「しんくみ리카バリ」の活用を検討して参ります。

#### ④ 事業の承継に対する支援に係る機能の強化のための方策

##### ア. 事業承継支援の取組み

当信用組合の主なお客様である中小零細事業者の中には今般の東日本大震災を契機に経営の代替わりを進めるなど、事業の承継を検討する先があると想定されますことから、事業承継を行うことによって発生する税務面や法務面等の各種課題に対する支援を適切に行えるよう、中小企業診断士、税理士、弁護士等の各種専門家との連携を図り、事業承継を支援できる態勢の構築を図っており、態勢整備の一環として、経済産業省による「中小企業支援ネットワーク強化事業」へ平成 24 年 4 月に加入し事業承継に関する連携の強化を図りました。

##### イ. 「事業承継セミナー」の開催

平成 24 年 4 月に全国信用組合中央協会主催の「しんくみ創業塾」研修会に「事業再生支援チームなすしん」1 名、「チームHOT」2 名を参加させ創業や事業承継などの経営相談力の強化を図ったほか、職員向けの研修会（平成 24 年 7 月）、お客様を対象とした当信用組合独自の事業承継に関するセミナー（平成 24 年 9 月）を開催いたしました。

今後につきましても、地元商工会等が開催する中小企業診断士による「事業承継に関する講座」等に参加するなど、職員のスキルアップを図って参ります。



お客様向け研修会（24年9月）

### 第3 剰余金の処分の方針

平成 24 年 9 月期仮決算の当期純利益は、有価証券の償還益も加わり 170 百万円を確保することができました。

平成 25 年 3 月期決算においても、経営強化計画の着実な実践を通じて地域経済の再生を図っていく中で計画どおりの収益を確保し、平成 25 年 3 月期より配当を実施・継続して参りたいと考えております。

## 第4 財務内容の健全性及び業務の健全かつ適切な運営の確保のための方策

### (1) 経営管理に係る体制

#### ① ガバナンス体制

当信用組合では、経営全般を管理・監督する機関及び重要な経営上の意思決定機関として、常勤理事4名と非常勤理事5名で構成する理事会を設置し、原則2ヶ月に1度開催しております。なお、理事会には、業務執行に係る監査の一環として、常勤監事1名及び員外監事を含む非常勤監事2名も出席しております。

また、日常業務においては、常勤理事及び常勤監事（1名）で構成する常勤理事会を毎週月曜日と水曜日に開催して、業務執行に係る検討及び必要な決議を行い、健全かつ適切な運営の確保に努めております。

さらに、大口先に係る融資や組合運営における重要事項については、常勤理事と非常勤理事で構成する理事審査会を随時開催し、事前協議を実施しております。

#### ② 内部統制基本方針に基づく監査

当信用組合では、監事（常勤1名、非常勤2名）を選任し監事会を設置して業務及び財産の状況に関する調査等を行い、理事及び職員に対する助言または勧告等を行っております。また、内部監査部署である監査部を理事長直轄の組織とし、その独立性を確保し「内部監査基本方針」に則り、各部店における内部管理態勢、顧客保護等管理態勢、法令等遵守態勢及びリスク管理態勢の有効性を評価し、財務内容の健全性及び業務の健全かつ適切な運営の確保に努めております。

#### ③ 経営強化計画の進捗管理

理事長を委員長とする進捗管理委員会を設け、諸施策の進捗状況を月次で管理するとともに、諸施策の実効性を検証しております。

また、経営強化計画の進捗状況や所管部に対する指示事項を定期的に常勤理事会及び理事会に報告することで実効性の確保に努めております。

### (2) 業務執行に対する監査又は監督の体制

#### ① 内部監査体制

当信用組合では、理事の業務執行の適切性を確保するため監事を選任し監事会を設置しております。監事は、理事会その他重要な会議に出席し必要に応じて意見を述べるとともに、業務監査及び会計監査を通じ判明した問題等について、必要な提言や勧告等を行っております。また、当信用組合の内部監査部門である監査部と連携し、業務執行の適切性を検証した上で、その結果を理事会等に報告しております。

監査部は、他部門との利益相反関係の遮断と独立性の確保の観点から理事長直轄としており、リスク管理委員会やコンプライアンス委員会等に参加し、また、営業店の監査を通じ当信用組合の内部管理態勢等を監査し、業務執行上の問題点の改善に努めております。

## ② 外部監査体制

当信用組合では、系統中央金融機関である全信組連の経営指導を定期的に受けるとともに、毎年、全信組連監査機構監査を受けております。

また、業務の健全性を確保するため、経営全般について会計監査人による定例的な監査を受けております。今後も、業務執行の健全性を維持し経営強化計画の実効性を高めるために外部監査を継続して受監して参ります。

## (3) 与信リスクの管理及び市場リスクの管理を含む各種のリスク管理の状況

### ① 信用リスク管理

「信用リスク管理システム」や「担保不動産評価管理システム」を基にした厳格な審査に努めるほか、名寄せ後総与信1億円以上の大口与信先や、延滞債権等の管理債権先については、常勤理事会において個別の取組方針を策定し、融資部・融資管理部がその進捗状況を常時管理するとともに、常勤理事会に対し四半期毎に進捗状況を報告しております。

また、名寄せ後総与信1億円以上の大口与信先に対する個社別の与信限度を設定し信用リスクに対する管理の徹底を行っております。

今後におきましても、引き続きお客様の実態把握に努め、信用リスク管理の徹底に努めて参ります。

### ② 市場リスク管理

当信用組合では、市場リスク管理態勢の強化を最重要項目として認識しており、市場リスクの適切な管理を図るため、「統合的リスク管理方針」及び「統合的リスク管理規程」に基づき、「市場リスク管理方針」及び「市場リスク管理規程」等を定め、その態勢整備及びリスク管理の高度化に向け取り組んでおります。

また、具体的運用に当たっては、「有価証券取扱規程」においてポジション枠、保有限度額、損失限度額（ロスリミット）、リスク限度、有価証券運用方針等を定めるとともに、業務部長を委員長とするリスク管理委員会において、日次、月次、半期毎にリスク量の測定・分析を実施し、その結果を常勤理事会に報告することで、経営陣が適切に評価・判断できる態勢を整えております。

### ③ 流動性リスク管理

当信用組合では、直面する流動性リスクを管理するため「流動性リスク管理規程」を制定し、資金繰りの状況・見通し及び資金繰りに影響を及ぼす諸条件の変化を厳格に把握・管理することにより、流動性危機を想定した対応策を確立しております。

具体的には、資金繰りの逼迫度区分に応じて、「平常時」、「懸念時」及び「危機時」に区分し、それぞれの危機管理レベルにおける対応態勢（レベルA、レベルB、レベルC）を定めており、「平常時」の日次管理の中で資金繰りの現状分析を行い、資金面で重大な動きが出た場合でも迅速な対応をとることが可能であり、

資金繰りの安定化を図っております。

今後につきましても、「流動性リスク管理規程」に基づく迅速な対応態勢で万全を期すとともに、流動性の確保に留意した資金運用を図って参ります。

#### ④ オペレーショナル・リスク管理

当信用組合では、オペレーショナル・リスクの総合的な管理の重要性に鑑み、当該リスクを事務リスク、システムリスク、その他のオペレーショナル・リスク（法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスク）に分類し、各種リスクの特性や統制の有効性などに応じた個別の管理を行っていくことにより、全体のリスク管理の適正性を確保しながら、当該リスクの発生防止と発生時における想定損失額を極小化することで、お客様からの信用・信頼を高め、経営の維持・安定を図っております。

具体的には、各リスクについて管理方針及び管理規程を制定し、所管部を定めるとともに、各リスクの状況をリスク管理委員会において分析及び検討の上、四半期毎に常勤理事会に報告する態勢を構築し、リスクの極小化及び顕在化の未然防止に努めております。

#### ア. 事務リスク

当信用組合では事務リスクの未然防止における対応といたしまして、全ての事務ミスの発生の都度、所管部宛に事務事故発生報告書を提出させ発生原因の分析を行い、経営陣へ報告するとともに、事務事故発生事例として全部店に通知し周知することで、類似事案の再発防止と注意喚起を行っております。

更に、半期毎に事務事故の部店別、種類別等の集計を行い経営陣へ報告するとともに、結果を全部店に還元し更なる注意喚起を行っており、必要に応じて所管部が集合研修を実施することとしております。

平成 24 年 4 月から 12 月までの間に、事務事故発生事例を 21 回全部店に通知いたしました。その他、月次開催している明るい窓口づくり委員会で 2 回事務事故発生内容および注意を要する事務取扱について説明を行い再発防止に取り組みました。

#### イ. システムリスク

当信用組合では信組情報サービス㈱の共同オンラインサービスを利用しております。システムの安全稼働に万全を期すため、本部サーバ、営業店回線のバックアップシステムを導入しております。また、オンラインシステムの障害により業務が停止した場合に備え、代替手段、緊急対策対応等を盛りこんだ、「オンラインシステム障害発生時対応マニュアル」、「コンティンジェンシープラン」を策定しております。



#### ウ. その他のオペレーショナル・リスク（法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスク）

当信用組合ではその他のオペレーショナル・リスクについて四半期毎に全部店を対象に各種リスクモニタリングを実施し、抽出された各リスクをリスク管理委員会で検討・分析を行い管理・削減に努めております。

#### ⑤ 情報開示の充実

当信用組合は、地域密着型金融機関として、地域のお客様や組合員の皆様に対し、当信用組合への理解を深めていただくとともに、経営の透明性を確保するため、毎年決算期にディスクロージャー誌、9月仮決算期にミニディスクロージャー誌を作成し店頭へ備え置くほか、ホームページに掲載しております。

平成 23 年度決算期のディスクロージャー誌は、平成 24 年 7 月に開示を行い、平成 24 年 9 月仮決算期のミニディスクロージャー誌は平成 24 年 11 月に開示いたしました。