



なすしん

平成 24 年 8 月 20 日

## NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「明るい窓口づくり委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成 21 年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

## 当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会出場者数	栃木県大会出場者	栃木県大会結果
平成 21 年度	3 名	薄井 真紀	入賞なし
平成 22 年度	3 名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3 位) (全国大会見学)
平成 23 年度	3 名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8 位)
平成 24 年度	3 名	太田 陽子 (県北合同大会第 1 位) 大村 久恵 北條 麻未	10/10 開催予定



次ページへ

平成24年度は8月17日に行われた県北合同大会に3名出場し、  
全員栃木県大会出場となりました。栃木県大会も頑張ります。応援  
してください。



左から、北條・太田・大村



茶那丸くん(ちやなまるくん)